



ACİL KOD SİSTEMİ
(MAVİ-BEYAZ-PEMBE)

Kullanım Kılavuzu

İçindekiler

BAKIM-ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR.....	2
PERİYODİK BAKIM:.....	2
1. Tanım	3
Mavi Kod Sistemi	3
Pembe Kod Sistemi	3
Beyaz Kod Sistemi	3
2. Amaç	3
Mavi Kod Sisteminin amacı	3
Pembe Kod Sisteminin amacı.....	3
Beyaz Kod Sisteminin amacı.....	4
3. Kod Başlatma/Sonlandırma	4
4. Hastane Santral Sunucusu Teknik Özellikleri	4
5. GARANTİ ŞARTLARI	10
6. Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar:.....	11
7. Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma İlişkin Bilgiler	11
8. SERVİS İSTASYONLARI.....	11

BAKIM-ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR:

Cihazınızı kullanmadan önce “TANITMA ve KULLANMA KILAVUZUNU” dikkatlice okuyunuz.
Cihazınızı ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
Cihazınızın üzerine herhangi bir sıvı dökülmemesi ve sıvı teması olmaması konusunda dikkatli olunuz.
Cihazınızı asla yağmur ve neme maruz bırakmayınız. Aksi takdirde elektrik çarpması tehlikesi ortaya çıkabilir.
Cihazınızı kullanım kılavuzunda tarif edildiği şekilde kullanınız.
Cihazınızı toza maruz bırakmayınız.
Cihazınızı ve aksesuarlarını kullanmadığınız zaman lütfen elektrik fişini prizden çıkartınız.
Cihazınızın bakım ve onarımını yetkili servislerde yaptırınız.

TAŞIMA SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR:

Cihazı dikkatlice kutusundan çıkarınız ve tüm aksesuarları kaybolmamaları için kutunun içinde muhafaza ediniz.
Cihazı nakliye hasarı ihtimaline karşı kontrol ediniz. Eğer cihazınız hasarlıysa ve çalışmıyorsa derhal satın aldığımız yeri bilgilendiriniz. Eğer cihazınız doğrudan size gönderildiyse, gecikmeden gönderen firmaya bilgi veriniz. Yalnızca alıcı (Cihazı alan müşteri veya firma) nakliyat zararı için hak talep edebilir.

İNSAN ve ÇEVRE SAĞLIĞINA İLİŞKİN UYARILAR

Cihazınızı radyatör, fırın gibi ısı kaynaklarından uzak tutunuz. Cihazınızı evde kullandığınız çöp kutusuna atmayınız. İnsan ve çevre sağlığına ilişkin içerdiği zararlı bileşenlerin olumsuz yan etkilerinden dolayı, elektronik cihazların çöp tenekesine atılmaması gereklidir. Belirtilen elektronik cihazlar için geri dönüşüm kutularına atılmalıdır. (Elektronik cihazlar için kullanılan geri dönüşüm kutularına atılmalıdır.)

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM ONARIM ve ÜRÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER:

Cihazınızın içerisinde bakım yapılabilecek bir kısım yoktur, arıza durumunda yetkili servis istasyonları (bakınız yetkili servis istasyonlarını gösterir liste) veya cihazınızı temin etmiş olduğunuz yetkili satıcıya müracaat ediniz.

PERİYODİK BAKIM:

Garanti sonrası teknik bakımın sadece yetkili servis istasyonlarında yapılması gerekmektedir.

BAĞLANTI ve MONTAJ:

Bağlantı ve montaj tüketici tarafından kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde yapılır. Bağlantı ve montajda yaşanabilecek sorunlara karşı yetkili servis istasyonu ile irtibata geçiniz.(bakınız yetkili servis istasyonlarını gösterir liste)

KULLANIM ÖMRÜ ve TSE NO :

Cihazınızın işlevlerini yerine getirebilmesi için gereken, yedek parça temini açısından “KULLANIM ÖMRÜ” 7 yıldır.

HİZMET KAPSAMI :

HİZMET KAPSAMI : TS 13426 YETKİLİ SERVİSLER-HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMLERİ İÇİN KURALLAR

STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN

* RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİGİMAT) MARKALI

HİZMET KAPSAMI : TS 13401 YETKİLİ SERVİSLER-ÇAĞRI CİHAZLARI İÇİN KURALLAR

STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN

* RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİGİMAT) MARKALI

HİZMET KAPSAMI : TS 13149 İŞ YERLERİ -YAZILIM HİZMETLERİ VEREN-GENEL KURALLAR

STANDARTINA UYGUN;HİZMET VEREN İŞ YERİ

*RANDA ELEKTRONİK SAN.TİC.LTD.ŞTİ YETKİLİ SERVİSİ (DİGİMAT) MARKALI

1.Tanım

Acil Çağrı Sistemleri, Mavi Kod Sistemi, Pembe Kod Sistemi, Beyaz Kod Sistemi, Çağrı Sisteminden oluşan ve bunların birbirine entegre olarak çalıştığı ve yönetildiği iletişim ve otomasyon sistemidir. Bu sistemlerin açık tanımları aşağıdaki gibidir:

Mavi Kod Sistemi, hastanede Temel Yaşam Desteği sürecinin (KPR) gerektiği durumlarda sağlık personelinin hastanenin tüm dahili telefonlarından, hasta odalarında bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin mavi kod ekibine pager çağrı cihazlarıyla iletilmesini ve ekip personelinin kullandığı akıllı kartlarla müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

Pembe Kod Sistemi, hastanede yenidoğan ve çocuk güvenliğini tehdit eden durumlarda personelin hastanenin tüm dahili telefonlarından, hasta odalarında ve (varsa) yenidoğan ünitesinde bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin pembe kod ekibine pager çağrı cihazlarıyla iletilmesini ve tüm bu çağrılarının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

Beyaz Kod Sistemi, hastanede hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmaları durumlarında personelin hastanenin tüm dahili telefonlarından, hasta odalarında bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin Beyaz kod ekibine pager çağrı cihazlarıyla iletilmesini ve tüm bu çağrılarının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

2. Amaç

Mavi Kod Sisteminin amacı; bir hastanın kurumun herhangi bir noktasında solunumsal veya kardiyak arrest olması durumunda hastaya resüsitasyonu sağlayacak uzman personelin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi, olay yerine yönlendirilmesini ve Temel Yaşam Desteği başarı oranının artırılmasını sağlamaktır. Ayrıca, tüm Mavi Kod durumlarının olay ve müdahale bilgilerinin kayıt altına alınması ve çeşitli performans raporları oluşturulabilmesi de sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. (29.04.2009 tarihli Hasta ve Çalışan Güvenliği Tebliği gereği)

Pembe Kod Sisteminin amacı; hastanede yenidoğan ve çocuk güvenliğinin sağlanması üzere bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini ve oluşan

tehditin önüne geçilmesini sağlamaktır. Ayrıca, tüm Pembe Kod durumlarının olay bilgilerinin kayıt altına alınması amaçlanmaktadır.

Beyaz Kod Sisteminin amacı; hastanede hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmalarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması için bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilerek oluşan tehditin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, tüm Beyaz Kod durumlarının olay bilgilerinin kayıt altına alınması amaçlanmaktadır.

3.Kod Başlatma/Sonlandırma: Yazılım ve donanımsal olarak hazırlanmış sunucu, içerisine kod başlatma/sonlandırma programı kurulduktan sonra hastane telefon santrali ile bağlantısı yapılır. Hastane santrali analog ise standart telefon hattı bağlantısı RJ11 ile gerçekleştirilir. IP santral ise Ethernet bağlantısı, RJ45 ile gerçekleştirilir. Bağlantısı yapılan sunucunun kod başlatabilmesi için 3 adet dahili numara belirlenir.

Program içerisinden, çağrı yapılabilecek tüm telefonların ve ünitelerin IP adresleri tanıtılır. Tanıtım tamamlandıktan sonra birimler ve görevli personel ile görevli personelin kullanacağı Pager Cihazlarının tanıtma işlemleri gerçekleştirilir.

Dahili telefon numaraları, IP adresleri, Birim, Personel ve Personelin kullandığı Pager cihazları birbirine adreslenir.

Tüm tanım ve adresleme işlemi tamamlandıktan sonra;

Gerek duyulduğu durumlarda ise Acil kod veya Mavi kod/Pembe kod/Beyaz kod başlatılacağı zaman Telefon santralinden (Ör. 1111, 2222, 3333 vb.) başlatılabilmektedir. Diyelim ki kalp krizi geçiren bir hasta için sağlık ekibi çağırılması gerekiyor. Mobil Deck Telefonundan veya odada bulunan IP telefondan 1111 i çevirmesi yeterlidir. O sırada hastaya ilk yardımda bulunurken çevirdiği 1111 sayesinde Sağlık Ekibinin Pager'larına oda numarası ile birlikte Mavi Kod uyarısı mesajı iletilecektir. Böylelikle hastaya müdahale daha hızlı gerçekleşecektir.

Pembe Kod: Bebek kaçırılma durumu veya

Beyaz Kod: Hasta, Hasta Yakını veya Doktora Şiddet durumunda kolluk görevlilerine mesaj iletilebilecektir. Bunun dışında oda kontrol ünitelerinden ve Acil Konsültasyon ünitesinden Personel Akıllı Kartı ile Mavi Kod/Pembe Kod/Beyaz Kod başlatılabilmektedir.

4. Hastane Santral Sunucusu Teknik Özellikleri

Donanımsal özellikleri en az;

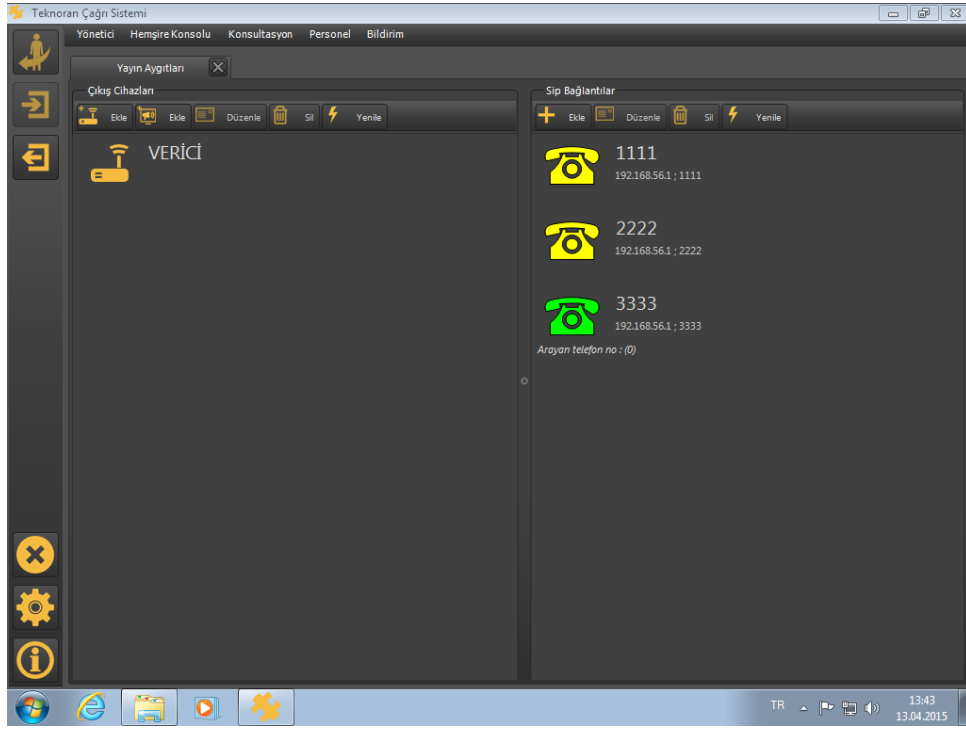
Çift Çekirdekli 1.60 GHz hızında işlemci

2 GB Sistem Belleği

160 GB HDD

10/100 MB LAN

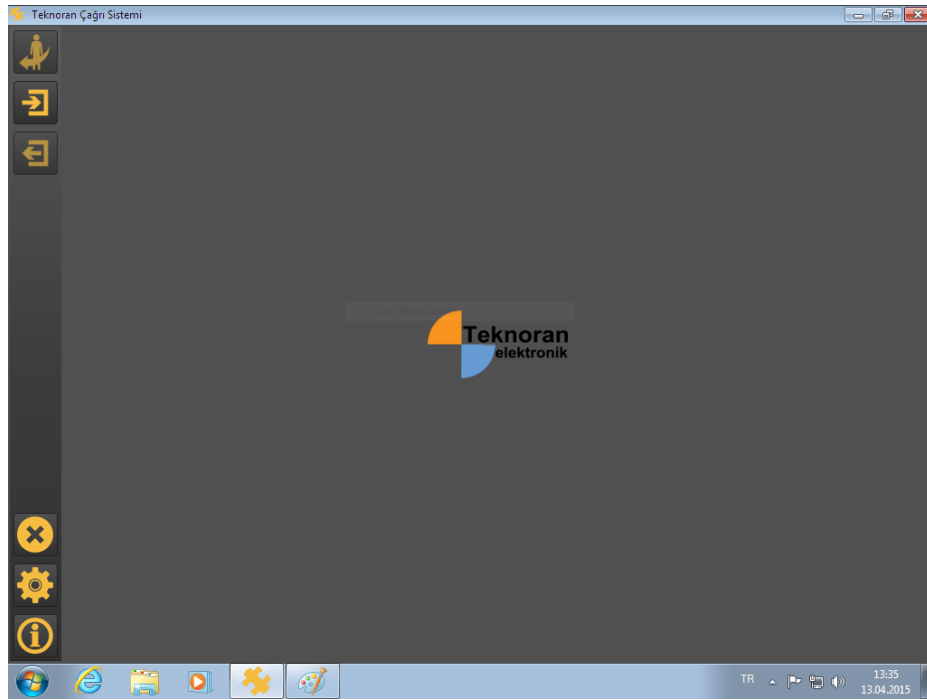
Bütünleşik 4 Port Dahili Hat Girişine (IVR) sahiptir.



Resim 1:Dahili Telefon Bağlantısı

Sunucu monitor ve klavye kullanılarak açılabilir.Hastane Çağrı Santral Sunucusu kesintisiz çalışacak biçimde donanım ve yazılımdan oluşmaktadır.

Elektrik kesintisi olsa dahi sonrasında kendisini otomatik olarak tekrar açacaktır.



Resim 2: Otomatik Sistem Açılışı

Hastane Çağrı Santral Sunucusu, Hemşire Çağrı, Mavi Kod, Pembe Kod, Beyaz Kod ve Konsültan Doktor sistemlerinin tümünün, sistem ayarlarını içermeli, tüm çağrıları yönetebili, yönlendirebilmeli, kayıtlarını tutmalı, raporlama ve istatistik üretebilmektedir.

ID	ADI	RENK	KULLANICI	ODA	TELEFON	BAŞLATAN PERSONEL	HEDEF PERSONEL
183	PEMBE KOD	Pembe		SISTEM ODASI	133		
184	MAVİ KOD	Mavi		SISTEM ODASI	133		
185	BEYAZ KOD	Beyaz		SISTEM ODASI	133		
186	MAVİ KOD	Mavi		SISTEM ODASI	133		
187	MAVİ KOD	Mavi		ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
188	MAVİ KOD	Mavi		ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
189	MAVİ KOD	Mavi		ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
190	MAVİ KOD	Mavi		ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
191	PEMBE KOD	Pembe		SANTRAL SORUMLU OD...	102		
192	BEYAZ KOD	Beyaz		SANTRAL SORUMLU OD...	102		
193	BEYAZ KOD	Beyaz		SOSYAL HİZMETLER OD...	260		
194	BEYAZ KOD	Beyaz		SOSYAL HİZMETLER OD...	260		
195	MAVİ KOD	Mavi		18 NOLU ODA	202		
196	MAVİ KOD	Mavi		BASHEKİM SEKRETERLİ...	122		
197	BEYAZ KOD	Beyaz		DAHİLİYE SERVİS HEM...	270		
198	BEYAZ KOD	Beyaz		CERRAHI SERVİS HEMS...	268		
199	BEYAZ KOD	Beyaz		CERRAHI KAT SEKRETE...	155		
200	PEMBE KOD	Pembe		ACIL YONLENDİRME	257		
201	BEYAZ KOD	Beyaz		ACIL YONLENDİRME	257		

Resim 3: Raporlama ve Yönetim Analiz

Hastane Çağrı Santral Sunucusu, yerel ağa bağlanacak, sunucunun IP'si otomatik ya da manuel olarak ayarlanabilmektedir. Bu ayarlar, santral sunucusunun dahili hatları üzerinden belirli bir güvenlik şifresi ile telefon aracılığıyla yapılandırılabilir.

Sunucu, kurumun telefon santrali ile tam uyumlu olarak çalışmaktadır. Kurumun telefon santralinin IP tabanlı özelliğinin bulunması durumunda, acil kod için kullanılacak olan dahili telefon hatları IP tabanlı telefon hatları olacak, ancak eğer bu özellik yok ise acil kod amacıyla analog dahili hatlar kullanılacaktır.

Kurumun herhangi bir telefonundan (hasta odalarında bulunan telefonlar hariç) kurumun tahsis edeceği özel telefon numaraları üzerinden mavi, pembe, Beyaz kod çağrıları başlatılıp sonlandırılabilir.

Acil kod hatları arandığında, hastane çağrı santral sunucusunun Sesli Yanıt Sistemi devreye girecektir.

Arayan kişinin tüm yönlendirme ve mesajlar otomatik robot operatör sesli komutları ile olmaktadır.

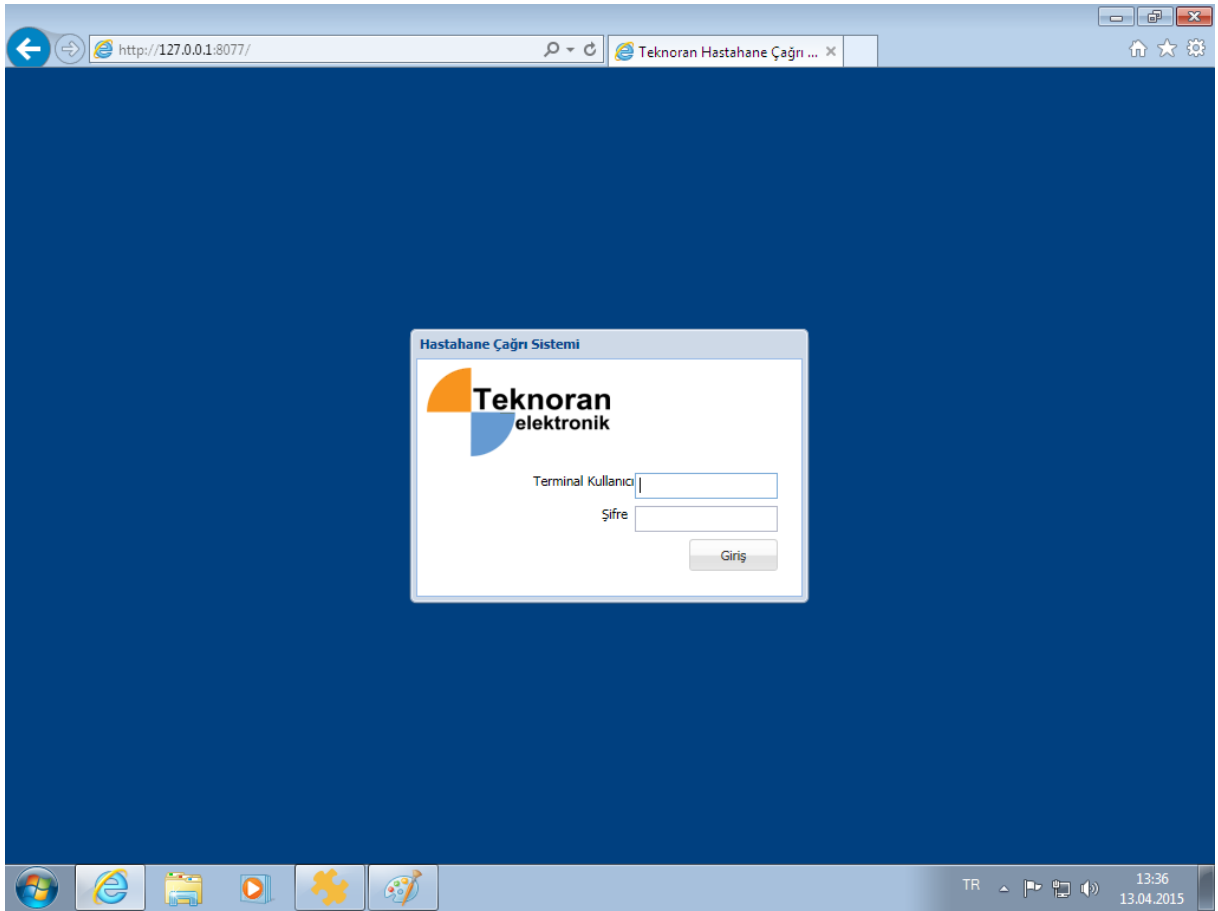
Tüm çağrı başlatma ve sonlandırma işleyişi, otomatik ve insansız olarak gerçekleştirilecektir.

Kurumun telefonlarından çağrı başlatıldığı zaman arama yapılan dahili telefon hattının CallerID gönderme (CLIP) özelliği varsa, bu durum santral sunucusu tarafından otomatik olarak algılanacak ve çağrı direkt olarak başlatılmaktadır.

Arama yapılan telefon hattının CallerID gönderme özelliği yoksa, arama yapılan telefonun dahili numarasının tuşlanması gerektiğinin mesajla bildirilecek ve tuşlama ile telefon kimliği tespit edilmektedir.

Sistemde kayıtlı olmayan bir dahili telefondan çağrı başlatıldığında ilgili deck telefon cihazlarına çağrı başlatılan dahili telefonun dahili numarası ve bu numaranın kayıtlı olmadığı bilgisi gönderilmektedir.

Sistemin ayrı olarak yönetim ve raporlama ekranları vardır ve güvenlik şifreleri ile korunmaktadır.



Resim 4: Sistem Giriş Paneli

Yönetim alanında, hastane içerisindeki bölgeler, servisler, odalar, telefon numaraları ve adresleri, hemşireler, kod ekipleri ve kullanıcı bilgileri güncellenebilmektedir.

Çağrı mesajı, çağrı tipine göre tanımlanabilen süre aralıklarıyla çağrı sonlandırılana kadar tekrarlanır.

Çağrılar, çağrının tipine göre tanımlanabilen süre boyunca sonlandırılmaması durumunda çağrı iptal edilerek müdahale edilmemiş sayılan bir çağrı olarak kayda geçer.

Telefondan yapılan çağrılar aynı telefondan ikinci bir arama ile sonlandırılır.

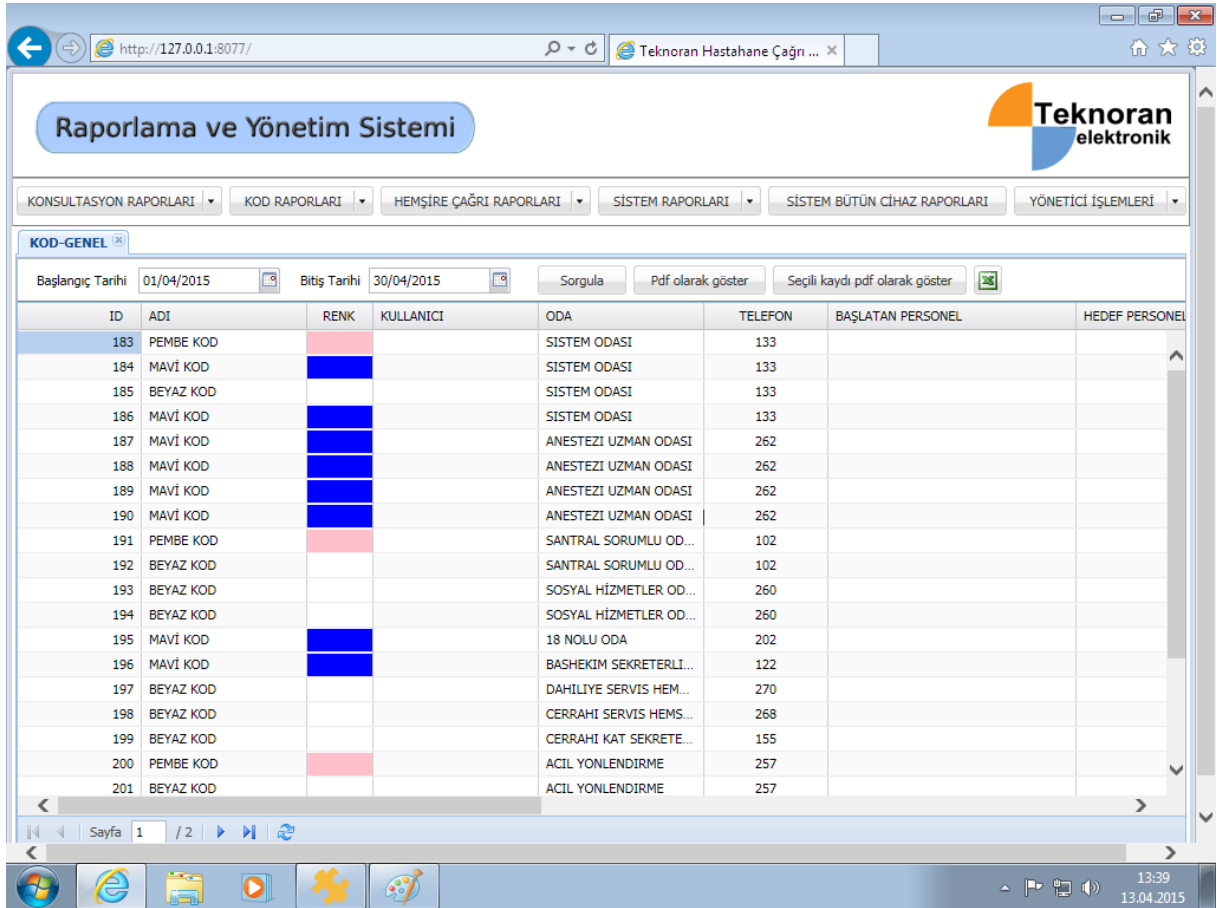
Tüm çağrılar tek bir raporlama sistemi üzerinden alınabilmektedir.

Rapor kayıtları en az 10 yıllık süre kayıt tutabilecek şekildedir.

Tüm raporlamalar kurumda bulunan herhangi bir bilgisayardan incelenebilir. İstenirse bu raporlamalar şifre ile korunabilmektedir

Santral sunucusu şu başlıklarda rapor üretir:

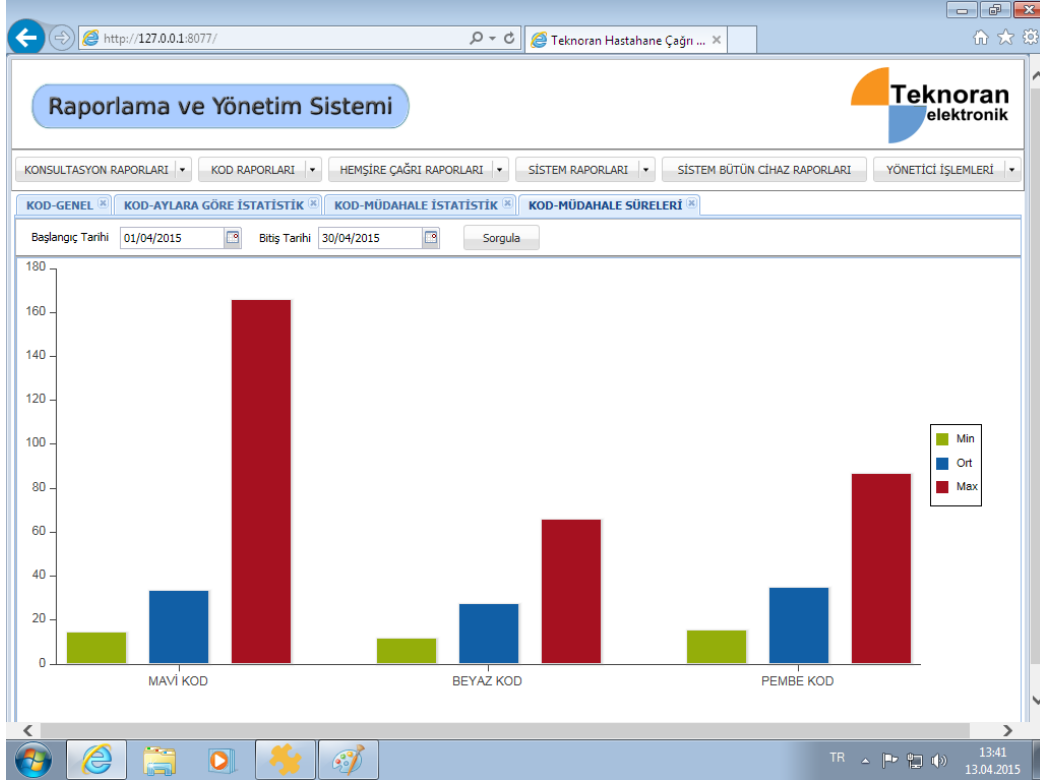
Tüm çağrılarının tipleri, bölgeleri, adresleri, çağrı başlangıç ve sonlanma zamanları, müdahale süreleri, başlatan ve sonlandıran



ID	ADI	RENK	KULLANICI	ODA	TELEFON	BAŞLATAN PERSONEL	HEDEF PERSONEL
183	PEMBE KOD			SISTEM ODASI	133		
184	MAVİ KOD			SISTEM ODASI	133		
185	BEYAZ KOD			SISTEM ODASI	133		
186	MAVİ KOD			SISTEM ODASI	133		
187	MAVİ KOD			ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
188	MAVİ KOD			ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
189	MAVİ KOD			ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
190	MAVİ KOD			ANESTEZİ UZMAN ODASI	262		
191	PEMBE KOD			SANTRAL SORUMLU OD...	102		
192	BEYAZ KOD			SANTRAL SORUMLU OD...	102		
193	BEYAZ KOD			SOSYAL HİZMETLER OD...	260		
194	BEYAZ KOD			SOSYAL HİZMETLER OD...	260		
195	MAVİ KOD			18 NOLU ODA	202		
196	MAVİ KOD			BASHEKİM SEKRETERLİ...	122		
197	BEYAZ KOD			DAHİLİYE SERVİS HEM...	270		
198	BEYAZ KOD			CERRAHI SERVİS HEMS...	268		
199	BEYAZ KOD			CERRAHI KAT SEKRETE...	155		
200	PEMBE KOD			ACIL YONLENDİRME	257		
201	BEYAZ KOD			ACIL YONLENDİRME	257		

Resim 5: Genel raporlama

Bölgelere/servislere göre müdahale süresi performansı



Resim 6: Performans Raporu

Aylara göre çağrı adetleri

The screenshot displays the 'Raporlama ve Yönetim Sistemi' interface. The main menu includes 'KONSULTASYON RAPORLARI', 'KOD RAPORLARI', 'HEMŞİRE ÇAĞRI RAPORLARI', 'SİSTEM RAPORLARI', 'SİSTEM BÜTÜN CİHAZ RAPORLARI', and 'YÖNETİCİ İŞLEMLERİ'. The 'KOD-AYLARA GÖRE İSTATİSTİK' report is selected, showing data for '2015 Nisan' with a quantity of 34.

YIL	AY	MIKTAR
2015	Nisan	34

Resim 7: Aylara göre raporlama

Çağrı ile ilgili çıktı alınabilen ‘‘Olay Sonrası Bildirim Formu’’

Rapor - Kod	
Id	56
Kod Adı	MAVI KOD
Telefon	
Kullanıcı	
Oda	101
Başlatan Personel	MUHAMMED
Hedef Personel	MUHAMMED
Başlangıç Tarihi	01.11.2013 14:38:24
Sonlanma Tarihi	01.11.2013 14:40:40
Müdahale Süresi(sn)	136
Açıklama	DAHİLİYE 1.KAT 101 NOLU ODA
Müdehale Edildimi?	Evet

Resim 8: Bildirim Formu/Çıktı Alma

Kurum dahili telefonlarındaki değişiklikler (ekleme, çıkarma, değiştirme) herhangi bir kurum bilgisayarından yetkili kişiler tarafından yapılabilmektedir.

Sistem veri tabanını belirli periyotlarda başka bir medyaya sürekli olarak yedeklenebilir.

5.GARANTİ ŞARTLARI

5.1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.

5.2-) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

5.3-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

5.4-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5.5-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; -Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

...-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

5.6-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

5.7-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

6.Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar:

Hasar Teknik Desteği

Garanti kapsamındaki cihazın yetkili servisi dışındaki herhangi bir teknik serviste ya da kendiniz tarafından açılması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkmaktadır. Aşağıdaki şartlardan birinin veya hepsinin olması durumunda cihaz garanti kapsamından çıkmaktadır. Aşağıdaki şartlardan birinin veya bir kaçının olması durumunda ise cihazı güç kablosundan ve bağlantı kablolarından çıkartınız ve yetkili teknik servisinizden destek alınız.

Güç kaynağı ya da bağlantı kablosu zarar gördüğünde.

Sıvı döküldüğünde ya da içine obje kaçtığında.

Suya maruz kaldığında.

Çalıştırma talimatları uygulanmasına rağmen çalışmaması ya da performansında beklenmedik bir değişiklik görülmesi durumunda.

Cihazın düşürülmüş ya da zarar görmüş olduğu durumlarda.

7.Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanıma İlişkin Bilgiler

Sistem çalışmadığı zaman fişi çekiniz.

Cihazı kullanmadığınız zaman kapatarak gereksiz güç harcanmasına engel olunuz.

8.SERVİS İSTASYONLARI

Randa Elektronik Ltd. Şti.

Ata Mahallesi 1088. Cadde No.11/8 Öveçler/ANKARA

Telefon: +90 312 472 55 44 Fax: +90 312 472 56 47

www.randa.com.tr & www.digimat.com.tr